

# Toimitusehdot

Nämä toimitusehdot ovat voimassa 25.04.2024 alkaen.

## Palveluntarjoaja

SporttiKuutio Oy

SporttiKuutio Oy

Metsälammentie 14

21290 Rusko

044 333 6268

Y-tunnus: 33438124-3

sporttikuutio.fi -sivusto myy tuotteita ja digitaalista palvelua yksityisille, yrityksille, kunnille ja yhteisöille Suomessa ja Ahvenanmaalla. Tuotteiden hinnat sisältävät voimassa olevan arvonlisäveron 10% tai 24 %. Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.

## Asiakastiedot ja henkilötietosuoja

Tekemällä tilauksen hyväksyt henkilötietojesi käyttämisen palvelun toteutuksessa. Asiakkaan tulee ilmoittaa palvelun käyttöönoton yhteydessä nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Tiedot ovat luottamuksellisia, eikä niitä luovuteta kolmansille osapuolille.

## Tilaaminen

Voit tehdä tilauksen verkkokaupassamme osoitteessa sporttikuutio.fi. Tilauksen tekeminen edellyttää, että olet vähintään 18-vuotias tai sinulla on huoltajan suostumus. Tilauksen tekeminen edellyttää tuotekohtaisten ohjeiden ja määritteiden noudattamista.

# Maksaminen ja maksutavat

sporttikuutio.fi -sivusto käyttää Klarna maksunvälityspalvelua, jonka avulla asiakas voi tilata palvelun esimerkiksi yleisimmillä luottokorteilla (MasterCard, Visa ja Maestro). Lisätietoja maksunvälittäjänä toimivan Klarna ehdoista ja maksutavoista löydät tämän sivun lopusta.

Painamalla ”Tilaa ja maksa” -painiketta hyväksyt sporttikuutio.fi -palvelun toimitusehdot.

## Tilaus- ja maksuvahvistus

### Palvelujen tilaaminen

sporttikuutio.fi -sivuston kautta tilattu palvelu on aineellinen, aineeton tai digitaalinen palvelu.

Tilatut aineettomat palvelut, kuten digitaalinen lahjakortti, toimitetaan sähköpostiin. sporttikuutio.fi -sivuston kautta tilattu aineeton palvelu katsotaan hyväksytyksi ja sopimuksen syntyneen, kun tilaaja on suorittanut maksun. Palvelun toimituksesta ei tule asiakkaalle lisäkustannuksia.

Kun olemme vastaanottaneet tilauksesi, lähetämme sinulle välittömästi sähköpostilla tilausvahvistuksen, josta näkyvät tilaustietosi ja kirjautumisohjeet sporttikuutio.fi -tuotteen käyttämiseksi, lisäksi maksupalvelutarjoaja lähettää erillisen maksuvahvistuksen. Asiakkaan velvollisuutena on tarkistaa, että sopimusvahvistus vastaa sisällöltään asiakkaan tekemää tilausta. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen, ellei erikseen toisin mainita. Tilatessasi sporttikuutio.fi kaupasta, sinun edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen tässä esitettyihin toimitusehtoihin.

Säästä tilausvahvistus mikäli joudut ottamaan yhteyttä asiakaspalveluun. Asioidessasi asiakaspalvelussa pidä aina mahdollinen asiakasnumerosi ja tilausnumerosi saatavilla. Tarkasta aina, että palvelupaketin sisältö täsmää tilausvahvistuksessa olevien tuotteiden kanssa.

## Toimitustavat:

**Toimitustavat:** Tarjoamme seuraavat toimitustavat:

- Postipaketti: Tuotteet toimitetaan postitse valitsemaasi postitoimipaikkaan tai noutolokeroon.
- Nouto: Voit noutaa tilauksesi sovitusti (sovi aina erikseen).

**Toimitusaika:** Tilausten käsittelyaika on yleensä 1-2 arkipäivää tilauksen vastaanottamisesta. Tämän jälkeen toimitusaika riippuu valitsemastasi toimitustavasta ja toimitusosoitteesta.

**Toimituskulut:** Toimituskulut määräytyvät valitun toimitustavan ja tilauksen kohteen mukaan. Toimituskulut ilmoitetaan selkeästi tilausta tehdessä.

**Nouto:** Mikäli valitset nouto-vaihtoehdon, ota yhteyttä asiakaspalveluumme sopiaksesi noutoajankohdasta.

**Toimituksen vahingoittuminen:** Jos toimitettu tuote on vaurioitunut kuljetuksen aikana, ilmoita siitä välittömästi asiakaspalveluumme. Otamme yhteyttä kuljetusyhtiöön ja huolehdimme vaurioituneen tuotteen vaihdosta tai hyvityksestä.

**Ota yhteyttä:** Jos sinulla on kysyttävää toimitustavoistamme, oletan yhteydessä asiakaspalveluumme osoitteeseen [info@sporttikuutio.fi](mailto:info@sporttikuutio.fi) tai puhelimitse +358 44 333 6268.

## Palautusehdot

### Peruuttamisoikeus

#### Aineettomien palvelujen palautukset

Meille on erittäin tärkeää, että olet tyytyväinen palveluumme.

Aineettomien palveluiden tilauksen peruuttamiseen liittyy seuraavat ehdot:

Teillä on oikeus peruuttaa verkossa tehty sporttikuutio.fi -palvelun tilaus 14 vuorokauden kuluessa tilauksen alkamisesta syytä ilmoittamatta. Jos ostettua palvelua on kerennyt käyttämään esim. varattu tunti, peruutusoikeus ei enää ole mahdollista.

Jos haluat peruuttaa palvelun, se onnistuu lähettämällä sähköpostia asiakaspalveluumme.

#### Aineellisten palvelujen palautukset

Tuotteen palautuksesta on aina ilmoitettava erikseen sähköpostitse osoitteeseen [info@sporttikuutio.fi](mailto:info@sporttikuutio.fi) ennen tuotteen palautusta. Huomioithan, että emme hyväksy palautuksia, joista ei ole ilmoitettu meille ennakoon. Pelkkä tavaran palauttaminen tai noutamatta jättäminen postista ilman erillistä peruuttamista/palauttamista koskevaa ilmoitusta ei riitä.

14 päivän palautusoikeus: Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilauksensa 14 päivän kuluessa tilauksen vastaanottamisesta ilman erillistä syytä.

Palautuskelpoisuus: Palautuksen hyväksymiseksi tuotteiden tulee olla virheettömissä ja käyttämättömissä alkuperäisissä pakkauksissaan. Mikäli tuotetta on käytetty tai se ei ole alkuperäisessä kunnossa, pidätämme oikeuden evätä palautuksen.

Palautuksen tekeminen:

Ota yhteyttä asiakaspalveluumme sähköpostitse osoitteeseen [info@sporttikuutio.fi](mailto:info@sporttikuutio.fi) ja ilmoita halustasi palauttaa tilauksesi. Saat ohjeet palautuksen tekemiseen.

Pakkaa tuotteet huolellisesti alkuperäiseen pakkaukseen ja liitä mukaan kopio tilausvahvistuksesta tai asiakasnumerostasi.

Uusiin EU-määräyksiin vedoten asiakaspalautuksen kulut jäävät asiakkaan maksettaviksi. Toimita palautus lähimpään postitoimipaikkaan käyttäen annettuja palautusohjeita.

Palautuksen käsittely: Kun palautus on vastaanotettu ja hyväksytty, palautamme maksun alkuperäisellä maksutavalla. Palautusmaksuun saattaa kulua muutama arkipäivä palautuksen vastaanottamisesta.

Poikkeukset: Seuraavia tuotteita ei voi palauttaa:

Hygieniatuotteet, kuten alusvaatteet, uima-asut ja korvakorut, joiden sinetti on rikottu.

Mittatilaustuotteet, jotka on valmistettu asiakkaan antamien mittojen perusteella.

Ohjelmistot ja ladattavat tuotteet, joiden sinetti on rikottu tai jotka on ladattu tai aktivoinut.

Ota yhteyttä: Mikäli sinulla on kysyttävää peruutus- ja palautusehdoistamme, olethan yhteydessä asiakaspalveluumme osoitteeseen [info@sporttikuutio.fi](mailto:info@sporttikuutio.fi) tai puhelimitse +358 44 333 6268.

## Reklamaatiot

Reklamaatiot tulee toimittaa kirjallisesti sähköpostiosoitteeseen [info@sporttikuutio.fi](mailto:info@sporttikuutio.fi)

## Maksupalveluntarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Klarna (2247127-6) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa.

Klarna näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Klarna:lla on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Klarna

Albertinkatu 25, 00180 Helsinki.

PL 39, 00100 Helsinki.

Lisätietoja Klarna palvelun ehdoista ja maksutavoista löydät  
<https://www.klarna.com/fi/>.

## Asiakaspalvelu

Ongelmatilanteissa pyydämme ottamaan yhteyttä SporttiKuutio Oy:n asiakaspalveluun sähköpostitse [info@sporttikuutio.fi](mailto:info@sporttikuutio.fi).

SporttiKuutio Oy  
Metsälammentie 14  
21290 Rusko  
044 333 6268  
Y-tunnus: 33438124-3