

Sopimusehdot

SporttiKuutio Oy

Nämä ovat SporttiKuution yleiset sopimusehdot. Huomioithan nämä ehdot huolellisesti ennen asiakkaaksi liittymistä!

Palvelut

SporttiKuutio tarjoaa asiakkailleen monipuolisia liikuntapalveluja. Voit osallistua ohjatuille ryhmäliikuntatunneille. Tutustu tarkemmin tarjontaamme verkkosivuillamme.

Ryhmäliikuntakalenteri päivitetään säännöllisesti, ja pidätämme oikeuden muutoksiin. Poikkeustilanteissa, kuten pandemian aikana, pidätämme oikeuden muuttaa palvelun sisältöä tarvittaessa ja korvata ryhmäliikuntatunnit verkkopalveluina tai videotunteina osittain tai kokonaan.

Ryhmäliikuntatuntien kertamaksu sekä 10x kortit:

Varatut paikat on peruttava heti esteen ilmaantuessa, viimeistään kuitenkin 24 tuntia ennen tunnin alkua, jotta välttyy veloitukselta.

Tunnin voi peruuttaa varausjärjestelmän kautta tai sähköpostitse: info@sporttikuutio.fi. Myöhästyneestä tai perumattomasta ajasta veloitamme varaamasi palvelun mukaisen hinnan.

SporttiKuutio pidättää oikeuden tuntimuutoksiin.

SporttiKuutio ei ole vastuussa asiakkaiden tuomista arvoesineistä.

Sairaustapauksista ei hyvitetä jälkikäteen ryhmäliikuntamaksuja.

Kortit ovat henkilökohtaisia.

PT-palvelut:

Valmennuskerran peruuttaminen/siirtäminen tulee tehdä vähintään 24 tuntia ennen sovittua valmennuskertaa. Peruutus/siirto, joka tehdään alle 24 tuntia valmennuskerrasta veloitetaan täysi hinta, ja kyseinen tapaamiskerta katsotaan käytetyksi. Yhden tapaamisen saa siirtää maksimissaan kerran uuteen ajankohtaan. Asiakas sitoutuu noudattamaan ennalta sovittuja tapaamisaikoja.

Sopimus on henkilökohtainen, eikä sitä voi siirtää toiselle henkilölle. Sopimus on sitova. Kaupalla on 14 päivän peruutusoikeus ostopäivästä. Käytetyt valmennuskerrat veloitetaan.

Maksamatta jääneestä maksusta lähetetään asiakkaalle maksumuistutus. Muistutusmaksu on 5 euroa. Toistuvan muistutuksen jälkeen valmentaja siirtää laskun perintään perintätoimistolle, jolloin asiakas vastaa sekä muistutus- että perintäkuluista.

Valmennuskerrat ovat voimassa ostetun valmennuksen pituuden ajan. Mikäli asiakas ei käytä palveluita sopimuskauden aikana, palvelut katsotaan vanhentuneiksi eikä niitä hyvitetä asiakkaalle. Yhteydenpito valmentajan kanssa tulee hoitaa sähköpostin kautta, jos muusta ei sovita.

Valmentaja vastaa siitä, että aineistot ovat sopimuksen mukaiset: valmentaja suunnittelee, valmistelee ja ohjaa asiakasta sopimuksessa sovittujen raamien puitteissa. Valmentaja ei diagnosoi tai hoida sairautta. Asiakkaan tulee antaa valmentajalle riittävät tiedot tehtävän suorittamista varten ja vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Aikaansaadut tulokset ovat täysin riippuvaisia asiakkaan omasta toiminnasta, sen säännöllisyydestä, jatkuvuudesta ja johdonmukaisuudesta.

Asiakas ottaa täyden vastuun omasta toiminnastaan. Asiakas on velvollinen maksamaan itse mahdolliset toimeksiantoon liittyvät kulut, kuten matkakulut, pysäköintikulut, lounaskulut ja tilavuokrat, tarvittaessa myös valmentajan osalta.

Aineiston, menetelmien ja koulutusmateriaalien tekijänoikeus kuuluu valmentajalle. Asiakkaalla ei ole oikeutta jakaa tai myydä valmentajan hänelle tuottamaa materiaalia eteenpäin.

Valmentaja saa käyttää asiakkaan valmentajalle toimittamia toimeksiantoon liittyviä palautteita ja/tai referenssejä tulevissa toimeksiannoissaan ja markkinointiaineistossaan, huomioiden tietojen luottamuksellisuuden.

Kiistatilanteet tulee ensisijaisesti selvittää valmentajan ja asiakkaan neuvotteluilla.

Asiakkaalla on oikeus purkaa valmennussopimus häntä koskevan poikkeuksellisen ja yllättävän tapahtuman, kuten vakavan sairauden tai vamman vuoksi. Asiakkaan tulee toimittaa lääkärintodistus tai muu virallinen todistus purkuperusteesta.

Valmentajalla on oikeus purkaa sopimus, jos asiakas tarkoituksellisesti rikkoo sopimusta, käyttäytyy epäasiallisesti tai toistuvasti jättää noudattamatta valmentajan ohjeita. Valmentaja voi lähettää tuotteita ja palveluita koskevia tiedotteita ja suoramarkkinointipostia asiakkaalle. Asiakas voi kuitenkin milloin tahansa ilmoittaa suostumuksensa rajoittamisesta tai sen peruuttamisesta.

SporttiKuutio ei vastaa liikuntatiloihin tai ulkotiloihin jätetyistä tavaroista.

Vastuu ja Vakuutukset

Harjoittelet omalla vastuullasi ja suosittelimme riittävää vakuutusturvaa. Asiakas treenaa ja/tai käyttää ryhmäliikuntatunteja omalla vastuullaan. Tämä koskee salia, ryhmäliikuntatiloja sekä muita yleisiä tiloja sekä pukeutumis- ja peseytymistiloja. Emme vastaa henkilö- tai omaisuusvahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan omasta huolimattomuudesta.

Maksut

Maksut voi suorittaa eri tavoin, kuten verkkopankissa, kortilla, käteisellä tai erilaisilla liikuntaeduilla. Hyväksyt maksamalla liikuntapalveluista voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

SporttiKuutio on velvollinen ilmoittamaan jäsenelle arvonlisäveromuutoksen tai mahdollisten muiden viranomaistoimien hinnoissa aiheuttamista muutoksista vähintään yhtä (1) kuukautta ennen tällaisten muutosten siirtämistä asiakkaiden maksettaviin hintoihin.

Muut Ehdot

Doping- ja päihdeaineiden käyttö tunneillamme on kielletty. Voimme pyytää poistumaan asiakkaan tunneiltamme, jos asiakas ei noudata turvallisuusohjeita, laiminlyö maksuja, esiintyy päihtyneenä tai käyttäytyy sopimattomasti.

Pidätämme oikeuden muuttaa sopimusehtoja ja palveluita ilmoittamalla asiakkaille etukäteen.

Alle 18-vuotiaan sopimuksen tekee huoltaja, joka on vastuussa huollettavan maksuista ja siitä, että huollettava käyttäytyy salilla asiallisesti noudattaen myös tämän sopimuksen ehtoja ja sääntöjä.

Pidämme yllä asiakasrekisteriä. Käsittelemme henkilötietoja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisesti, jota täydennetään ja täsmennetään kansallisella lainsäädännöllä. SporttiKuution tietosuojaseloste on julkaistu verkkosivuillamme. Hyvityksiä ei makseta käyttämättömistä 10 kerran korteista tai kertakäynneistä.

Voimassaolo

Näitä ehtoja sovelletaan 25.4.2024 alkaen.